

# アメフト部で活躍した小亀先生 今ではスタッフとの見事なチーム プレイで多くの患者の歯を守る!



こがめ歯科  
院長・歯科  
小亀辰夫先生

**profile**  
O型 牡羊座 朝日大学卒  
神戸市出身

**hospital data**  
神戸市北区有野中町1-8-24  
TEL078-987-5077  
<http://kogame-shika.com>

Hello!  
ご近所ドクター

患者11万人アンケートのいい病院ランキングで上位にランクインすることがめ歯科。口コミが口コミをよんで広がる人気を探るべく院長の小亀先生にインタビュー。そこには言葉にできないほどの患者への思いが感じられた。

毎週楽しいミーティング  
この和やかさが患者に伝わる



歯科衛生士5人、そのサポートするスタッフ9人で日々の治療に取り組むことがめ歯科。そこで院長を努める小亀先生はみんなのまとめ役、良き理解者でもある。毎週行われるミーティングをのぞかせてもらおうとサークルのような和気あいあいムード、内容も楽しかった出来事などを語り合うというまるで喜びを共有するかのよう。「この時間はスタッフ同士の信頼を深めたり情報を交換したりとても大切。このおかげで私達は優しい気持ちで患者さんに接することができるんですよ」。確かにスタッフをみれば患者への思いやりが感じられる。楽しく会話したり、お年寄りの手を握ってあげたり、元気にあいさつしたり。すぐに真似できない行動が患者の心を温かくさせるのだと実感した。



本当にいいスタッフに  
恵まれているから  
ベストな状態で治療できる

院長とスタッフ達のコミュニケーションはまだ続く。その一つに毎日スタッフがその日の目標や感じたこと、ミスしたことなどを書いて院長がコメントするという、すなわち「交換日誌」がある。今日あったことを書き記すことでミスから得た教訓などを忘れない、と実用的な方法だ。また、スタッフ全員の名前カードに「NO1宣言」というものを発見。「みんながそれぞれ目標を決めて実践するNO1宣言。これ、私のアイデアなんです」という院長の宣言は「とことん親身になって考えて治療」だそう。これほどまでに親交を深め信頼関係が成り立った歯医者、口コミで人氣が広がるのもうなずける。「今は本当にいいスタッフに恵まれているんですよ。みんなが患者のことを大切に考えているしとてもベストな状態です。多くの患者さんが来てくれるのは私の力よりもむしろスタッフのおかげ、感謝してます」と心の内を語ってくれた。時には一緒にスーパードクターの治療を見学するため出かけた時、数々のセミナーに参加したりとみんな勉強熱心、院長もそんなスタッフ達を誇りに思っていることだろう。

